

Test wiedzy: Trzy oszustwa, które trafiają do placówek

Te same osiem pytań co na stronie, w wersji papierowej dla zespołu, z kluczem odpowiedzi i miejscem na imię oraz datę.

Cyfrowy żłobek, moduł 2, lekcja 2.2 · nagranie 11 minut · 8 pytań, próg zaliczenia 6 z 8

Imię i nazwisko

Data

8 pytań, w każdym jedna odpowiedź jest poprawna. Prosimy zaznaczyć kratkę przy wybranej odpowiedzi. Próg zaliczenia: 6 z 8. Klucz odpowiedzi jest na ostatniej stronie.

Wypełniony arkusz zostaje w placówce jako ślad omówienia tematu z zespołem. Nie jest zaświadczeniem ani certyfikatem i nie potwierdza ukończenia szkolenia.

1. Do placówki przychodzi mail od dostawcy posiłków: zmieniliśmy bank, prosimy o opłacenie faktury na nowy rachunek. Adres nadawcy zgadza się co do znaku, układ faktury i kwota też. Co robią Państwo najpierw?

- ☐ A. Płacimy na nowy rachunek, skoro adres nadawcy się zgadza
- ☐ B. Odpisujemy na tego maila z prośbą o potwierdzenie zmiany
- ☐ C. Odkładamy fakturę i dzwonimy do dostawcy pod numer z umowy albo z kartoteki
- ☐ D. Przelewamy najpierw małą kwotę na próbę, resztę po zaksięgowaniu

2. SMS na telefon placówki: paczka czeka w magazynie, brakuje dopłaty 1,99 zł, prosimy kliknąć. Dlaczego oszust prosi akurat o tak drobną kwotę?

- ☐ A. Bo przy takiej kwocie nikt nie dzwoni i nikt nie sprawdza, a chodzi o dane karty i dane logowania
- ☐ B. Bo przelewy poniżej dwóch złotych nie są rejestrowane przez bank
- ☐ C. Bo przewoźnicy pobierają dopłaty wyłącznie do pięciu złotych
- ☐ D. Bo z wielu drobnych wpłat łatwiej uezbiarać dużą sumę

3. Z nieznanego numeru przychodzi wiadomość: tu mama Zosi, zmieniłam numer, proszę dopisać ciocię do osób upoważnionych, odbierze dziś po południu. Co jest w tej prośbie najgroźniejsze?

- ☐ A. Możliwa strata pieniędzy placówki
- ☐ B. Ujawnienie prywatnego numeru opiekunki
- ☐ C. Zablokowanie konta bankowego placówki
- ☐ D. Ryzyko wydania dziecka osobie nieuprawnionej

4. Opiekunka mówi: numer na ekranie zgadza się z numerem mamy zapisanym w telefonie, więc wiadomość na pewno jest prawdziwa. Co Państwo odpowiadają?

- ☐ A. Zgadza się, zapisany numer wystarczy za potwierdzenie tożsamości
- ☐ B. Numer wyświetlany na ekranie da się podrobić, więc sam numer nie jest dowodem tożsamości
- ☐ C. Numer wystarczy, jeśli wiadomość przyszła SMS-em, a nie w komunikatorze
- ☐ D. Numer wystarczy, jeśli rodzic dzwonił z niego tego samego dnia

5. Na telefon placówki przyszedł podejrzany SMS z linkiem. Nikt w niego nie kliknął. Co zrobić z samą wiadomością?

- ☐ A. Usunąć ją od razu, żeby nikt przypadkiem nie kliknął
- ☐ B. Odpisać STOP, żeby wypisać placówkę z takich wiadomości
- ☐ C. Przekazać ją na bezpłatny numer 8080 CERT Polska i zostawić w telefonie
- ☐ D. Przesłać ją rodzicom grupy jako ostrzeżenie

6. Opiekunka kliknęła w link i podała dane do skrzynki placówki, z której wyszła korespondencja z danymi dzieci i rodziców. Kto ocenia, czy zgłosić naruszenie Prezesowi UODO?

- ☐ **A.** Opiekunka, która kliknęła w link
- ☐ **B.** Placówka jako administrator danych
- ☐ **C.** Firma obsługująca pocztę placówki
- ☐ **D.** Rodzic, którego dane znalazły się w korespondencji

7. Wyciek objął adresy i telefony rodziców oraz informacje o alergiach dzieci, a ryzyko oceniono jako wysokie. Kogo trzeba zawiadomić poza organem nadzorczym?

- ☐ **A.** Rodziców, czyli osoby, których dane dotyczą
- ☐ **B.** Wyłącznie organ prowadzący placówkę
- ☐ **C.** Nikogo więcej, zgłoszenie do organu zamyka sprawę
- ☐ **D.** Wszystkich rodziców z placówki, także tych, których wyciek nie objął

8. Która zmiana w procedurze placówki najskuteczniej zamyka drogę podmianie numeru rachunku?

- ☐ **A.** Zakaz otwierania załączników w wiadomościach od dostawców
- ☐ **B.** Opłacanie faktur raz w tygodniu, zawsze w ten sam dzień
- ☐ **C.** Sprawdzanie adresu nadawcy przed każdą płatnością
- ☐ **D.** Zmiana numeru rachunku wyłącznie po telefonie na znany numer i zatwierdzanie większych przelewów przez dwie osoby

Klucz odpowiedzi

Strona dla osoby prowadzącej omówienie. Przy każdym pytaniu jedno zdanie wyjaśnienia, a tam, gdzie pytanie dotyczy przepisu, także jednostka redakcyjna.

Pytanie	Odpowiedź	Dlaczego
1	C	Wiadomość potrafi przyjść z przejętej skrzynki prawdziwego kontrahenta, więc zgodny adres nadawcy niczego nie przesądza, a odpowiedź w tym samym kanale trafia do tej samej osoby, która wiadomość wysłała.
2	A	Kilka złotych jest tylko pretekstem do wejścia na fałszywą bramkę płatności, która od prawdziwej różni się jedynie adresem domenowym.
3	D	Przy prośbie o przelew stawką są pieniądze, przy prośbie o listę upoważnionych stawką jest dziecko, dlatego lista zmienia się wyłącznie na piśmie w placówce, nigdy przez wiadomość.
4	B	Podrabianie numeru nadawcy Policja nazywa spoofingiem, więc potwierdzenie daje dopiero telefon na numer z dokumentacji placówki.
5	C	Przekazanie poleceniem „Przełącz” albo „Prześlij dalej” na numer 8080 jest bezpłatne, a wiadomości nie kasujemy, bo bywa potrzebna przy zgłoszeniu incydentu.
6	B	Obowiązek obciąża administratora, czyli placówkę, a nie pojedynczą osobę z personelu, i wykonuje się go bez zbędnej zwłoki, w miarę możliwości w ciągu 72 godzin od stwierdzenia naruszenia. Podstawa: art. 33 ust. 1, RODO, Dz.Urz. UE L 119 z 4.05.2016.
7	A	Przy wysokim ryzyku naruszenia praw lub wolności administrator zawiadamia także osoby, których dane dotyczą, czyli rodziców dzieci objętych wyciekiem. Podstawa: art. 34 ust. 1, RODO, Dz.Urz. UE L 119 z 4.05.2016.
8	D	Procedura ma działać także wtedy, gdy ktoś się śpieszy, dlatego numery kont trzymamy w jednym miejscu w placówce, a nie w skrzynce mailowej, i nie zmieniamy ich na podstawie samej wiadomości.

Materiał wyjaśnia przepisy i dobre praktyki. Nie jest poradą prawną i nie zastępuje inspektora ochrony danych ani prawnika placówki. Stan prawny na 20.09.2026. Quality Island Sp. z o.o., ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa, KRS 0000972652, NIP 5273002880. Pełna lekcja i pozostałe materiały: <https://cyfrowyzlobek.pl/lekcje-otwarte>