

Podsumowanie lekcji: Trzy oszustwa, które trafiają do placówek

Najważniejsze wnioski na jednej kartce, do wystania zespołowi albo powieszenia w pokoju opiekunek.

Cyfrowy żłobek, moduł 2, lekcja 2.2 · nagranie 11 minut

Prośbę o pieniądze, o dane albo o dziecko potwierdzamy innym kanałem niż ten, którym przyszła.

Trzy schematy, które trafiają do placówek

Schemat	Po czym poznać	Pierwszy ruch
Podmiana numeru rachunku	mail o zmianie banku, znajomy układ faktury, pośpiech i termin	nie płacimy, dzwoniemy do dostawcy pod numer z umowy albo z kartoteki
SMS o dopłacie albo o zaległej opłacie	drobna kwota, link w wiadomości, groźba blokady konta albo zwrotu przesyłki	nie klikamy, przekazujemy wiadomość na bezpłatny numer 8080 CERT Polska
„To mój nowy numer”	nowy numer i pilna prośba w jednej wiadomości, przenoszenie rozmowy, presja emocjonalna	nie odpisujemy w tym oknie, dzwoniemy pod numer z dokumentacji placówki

Trzy zasady do procedury placówki

- ☐ Numer rachunku zmieniamy wyłącznie po telefonie na numer z umowy albo z kartoteki, nigdy na podstawie wiadomości.
- ☐ Przelew powyżej kwoty ustalonej w placówce zatwierdzają dwie osoby, a numery kont dostawców leżą w jednym miejscu w placówce.
- ☐ Lista osób upoważnionych do odbioru zmienia się wyłącznie na piśmie w placówce, a przy odbiorze obowiązuje hasło ustalone z rodzicem.

Jeśli ktoś kliknął, liczy się czas, nie szukanie winnego

- Bank: blokujemy kartę i dzwoniemy na infolinię.
- CERT Polska: podejrzany SMS na numer 8080, incydent przez formularz na incydent.cert.pl.
- Policja, jeśli doszło do straty pieniędzy.
- Dane dzieci i rodziców: administratorem jest placówka, zgłoszenie do Prezesa UODO bez zbędnej zwłoki, w miarę możliwości w ciągu 72 godzin od stwierdzenia naruszenia, a przy wysokim ryzyku zawiadamiamy też rodziców.
- Wiadomości nie kasujemy przed zgłoszeniem.

Materiał wyjaśnia przepisy i dobre praktyki, nie jest poradą prawną. Stan prawny na 20.09.2026. Quality Island Sp. z o.o., Warszawa. Pełna lekcja i pozostałe materiały: <https://cyfrowyzlobek.pl/lekcje-otwarte>